Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- A la atención de INMACULADA MARTÍN PADIAL, a través de su WEB, MUNDOGRIAL.ES, con dirección de correo electrónico INFO@MUNDOGRIAL.ES

Ref:

- Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*). _____

- Pedido el/recibido el (*) _____

_____

- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:_____

_____

- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:_____

_____

- Motivo del desistimiento:_____

_____

_____

- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel).

Fdo: _____

- Fecha. _____

(*) Táchese lo que no proceda.

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación (los artículos personalizados, tales como camisetas, alfombrillas de ratón, etc…, no se pueden devolver, ya que son hechos expresamente bajo pedido).

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día de la entrega del producto.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted enviarnos una notificación, indicando su nombre, dirección completa, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar este modelo de formulario de desistimiento. Le recordamos que el uso de este formulario no es obligatorio.

Asimismo, tiene usted la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web MUNDOGRIAL.ES, remitiéndolo a la dirección de correo electrónico INFO@MUNDOGRIAL.ES Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:
En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por el Cliente de una modalidad de entrega diferente a la ofrecida) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso, pero recuerde que retendremos dicha cantidad hasta haber recibido los bienes.

Una vez solicitado el desistimiento nosotros enviaremos a la agencia de transportes MRW a recoger su paquete en la dirección que usted nos indique. Una vez recibido en nuestros almacenes y comprobado que se encuentra en perfecto estado (tal y como se lo enviamos nosotros), se procederá a la devolución de su pago.